

# SYARAT DAN KETENTUAN

## PENGUNAAN PLATFORM PINJAMDUIT

*(Term and Condition)*

Pembaharuan Terakhir: 20 Januari 2025

Selamat datang pada *platform* PinjamDuit yang dikelola oleh PT Stanford Teknologi Indonesia (selanjutnya akan disebut "**PinjamDuit**" atau "**STI**" atau "**Perusahaan**" atau "**Kami**"). Terima kasih telah mengunjungi Situs dan/atau Aplikasi PinjamDuit. PinjamDuit adalah *platform* penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi ("LPBBTI") berizin Otoritas Jasa Keuangan ("OJK"), berbentuk website dan aplikasi selular (*mobile application*) yang menghubungkan Pemberi Dana dan Penerima Dana sesuai dengan Undang-Undang dan peraturan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Pada saat Anda mengunduh, mengakses dan/atau menggunakan Layanan yang ada di dalam Situs dan/atau Aplikasi PinjamDuit, Anda mengakui dan menyetujui bahwa Anda telah membaca dengan teliti, memahami, menerima dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini (selanjutnya akan disebut **S&K**) dan dokumen-dokumen lain yang sehubungan dengan itu.

Dengan mengakses dan menggunakan Layanan yang tersedia pada PinjamDuit, Anda menyatakan telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh isi dan terikat dalam Ketentuan Pengguna, termasuk juga setiap dokumen-dokumen yang ada di dalamnya dan/atau terkait padanya, karena itu Kami sangat menyarankan Pengguna untuk membaca secara seksama dan hati-hati atau mencetak Perjanjian sebagai referensi Pengguna pada saat ini atau masa mendatang (bila terdapat perubahan-perubahan yang dilakukan oleh Kami).

Apabila Anda merasa keberatan dan/atau tidak setuju atas salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan Perjanjian ini, maka Kami sarankan untuk berhenti menggunakan dan/atau Mengakses Pinjamduit dan/atau Layanan-Layanannya.

PinjamDuit tidak bertanggung jawab baik secara langsung maupun tidak langsung atas kerugian atau dampak yang ditimbulkan baik materi maupun non materi terkait setiap tindakan penipuan, pencatutan nama atau sebagai akibat dari mengikuti instruksi atau informasi selain dari prosedur dan informasi resmi yang telah disediakan dalam *website*, aplikasi dan akun media sosial resmi PinjamDuit.

Catatan: Bahwa hingga saat ini aplikasi selular PinjamDuit hanya dapat diunduh melalui *Google Playstore* dan *Appstore*, dimana hal ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan pengembangan dan pengelolaan PinjamDuit yang akan diberitahukan dan disampaikan kepada Anda.

Kami berhak untuk setiap waktu mengubah, menambah, mengurangi, mengganti, menyesuaikan, dan/atau memodifikasi Syarat dan Ketentuan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan/atau permintaan dari otoritas negara (baik sebagian ataupun seluruhnya). Setiap perubahan, penambahan, pengurangan, penggantian, penyesuaian dan/atau modifikasi yang dibuat dari waktu ke waktu atas Syarat dan Ketentuan, akan kami cantumkan dalam website kami yaitu <https://www.pinjamduit.co.id> dan/atau melalui aplikasi ini. Keputusan yang diambil berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

Untuk itu Anda diwajibkan untuk dari waktu ke waktu membaca Syarat dan Ketentuan yang kami sediakan dalam website tersebut diatas atau melalui Aplikasi. Syarat dan Ketentuan ini berlaku terhadap Anda maupun atas Transaksi atau atas penggunaan Layanan oleh atau melalui Akun Anda dimanapun Anda berada, baik di wilayah Republik Indonesia maupun di wilayah Negara lainnya.

## I. DEFINISI

1. "Akun" berarti suatu identitas unik (selain Data Pribadi) yang dibuat Pengguna untuk mengakses dan menggunakan layanan yang tersedia dalam PinjamDuit sebagaimana syarat dan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian, yang Kami gunakan untuk mencatat dan mengklasifikasikan kegiatan Pengguna dalam PinjamDuit.
2. "Anda" adalah setiap calon Pemberi Dana, calon Penerima Dana, Penerima Dana, Pemberi Dana atau pengguna yang menggunakan Layanan Situs dan/atau Aplikasi PinjamDuit.
3. "Aplikasi" adalah aplikasi *mobile* yang saat ini dikenal dengan merek, nama, logo, dan/atau tanda yang dikenal dengan "PinjamDuit" atau merek, nama, logo dan/atau tanda lainnya, yang dioperasikan dan dimiliki oleh Kami.
4. "PinjamDuit" berarti suatu sistem elektronik berbentuk *mobile application* atau aplikasi seluler dan situs (domain dan sub-domain) yang terkait dengannya, yang dikelola dan/atau dioperasikan oleh Kami guna menyediakan Layanan berdasarkan Perjanjian beserta setiap perubahannya yang menjadi satu kesatuan dan bagian yang tidak dapat dipisahkan.
5. "Data" atau "Data Pribadi" berarti:
  - a. setiap informasi dan/atau keterangan dalam bentuk apapun (tertulis atau tidak tertulis) dari waktu ke waktu, yang diberikan oleh Pengguna dan dapat digunakan untuk mengidentifikasi secara langsung maupun tidak langsung setiap individu (yang merupakan orang perseorangan ) yang terdiri dari namun tidak terbatas pada *username, email, password*, nama lengkap, nomor telepon (termasuk nomor telepon Individu yang Relevan yang diwajibkan PinjamDuit), alamat, nomor induk kependudukan, nomor rekening, foto dan informasi lainnya, yang disampaikan Pengguna dalam menggunakan dan mengakses PinjamDuit. Penyelenggara hanya dapat mengakses, memperoleh, menyimpan, mengelola, memproses, dan/atau menggunakan Data Pribadi Pengguna setelah mendapatkan persetujuan dari Pengguna.

- b. data yang dihasilkan atau diperoleh dari penggunaan Layanan, Aplikasi dan/atau Akun, sesuai dan tunduk dengan peraturan perundangan terkait dengan Perlindungan Data Pribadi ("PDP") dan peraturan perundangan tentang Informasi dan Transaksi Elektronik ("ITE").
6. "FAQ" berarti *Frequently Asked Questions* yang ada dalam situs PinjamDuit.
  7. "Individu Yang Relevan" berarti anggota keluarga, teman, penerima manfaat, pengacara, pemegang saham, pemilik manfaat, kuasa, orang-orang di bawah perwaliamanatan, wali amanat, penjamin Pengguna, penyedia jaminan lainnya dan individu-individu lain yang terkait dengan Pengguna.
  8. "Kami" berarti PT Stanford Teknologi Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada penerus dan penerima pengalihan hak dari PT Stanford Teknologi Indonesia, yang memiliki hak dan kewenangan untuk mengelola dan mengoperasikan PinjamDuit.
  9. "Penyelenggara" adalah suatu badan hukum Indonesia yang menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan LPBBI baik secara konvensional yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
  10. "Kebijakan Privasi" berarti Kebijakan Privasi yang berlaku dalam PinjamDuit.
  11. "Konten" berarti setiap dan/atau seluruh konten yang dimuat dalam PinjamDuit, secara keseluruhan atau setiap bagian, terdiri tetapi tidak terbatas pada desain, teks, gambar grafis, foto, gambar, citra, video, perangkat lunak, musik, suara dan file lain, peringkat kredit, tarif, biaya, kuota, data historis, grafik, statistik, artikel, informasi kontak PinjamDuit, setiap informasi lain, dan pemilihan dan pengaturannya.
  12. "Layanan" berarti layanan *platform mobile application* atau aplikasi seluler yang menyelenggarakan kegiatan pendanaan bersama berbasis teknologi informasi berbentuk pendanaan multiguna yang diselenggarakan oleh Kami, yang terdiri dari layanan, program, fitur, sistem, fasilitas dan/atau jasa yang disediakan dan/atau ditawarkan dalam atau melalui Aplikasi.
  13. "Layanan E-mail" adalah layanan *email* yang kami berikan kepada Anda, yang dapat diakses dengan cara mengirimkan email ke [cs@stanfordtek.com](mailto:cs@stanfordtek.com)
  14. "Nasabah" atau "Pengguna" adalah individu yang terdaftar dan/atau telah bertransaksi pada *Platform* PinjamDuit.
  15. "Peristiwa Keadaan Memaksa" adalah sebagaimana dijelaskan pada bab di bawah ketentuan "Definisi" ini.
  16. "Pengguna" berarti setiap individu (orang perseorangan ataupun setiap orang yang mewakili dan/atau atas nama bisnis, badan usaha atau badan hukum) yang mengakses dan/atau menggunakan PinjamDuit, baik yang telah membuat Akun ataupun belum.

17. "Pemberi Dana" berarti orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang memberikan Pendanaan, untuk disalurkan kepada Penerima Dana melalui *Platform*.
18. "Penerima Dana" berarti orang perseorangan, badan hukum, dan/atau badan usaha yang menerima Pendanaan.
19. "Perjanjian Pendanaan" berarti suatu dokumen dan/atau pernyataan (yang termasuk bagian dari Perjanjian) dimana Penerima Dana sepakat untuk meminjam dan Pemberi Dana sepakat untuk memberikan pinjaman, dan tindakan tersebut merupakan tindakan hukum yang mengikat secara hukum antara Penerima Dana dan Pemberi Dana. PINJAMDUIT berperan dalam Perjanjian Pendanaan sebagai perantara dalam bentuk penyelenggara layanan pendanaan bersama berbasis teknologi informasi.
20. "Perjanjian" berarti keseluruhan dokumen perjanjian pendanaan, yang terdiri dari:
  - a) Ketentuan Penggunaan;
  - b) Kebijakan Privasi;
  - c) Perjanjian Pendanaan;
  - d) Perjanjian lain antara PinjamDuit dengan Pengguna (apabila ada).
21. "*Platform*" adalah *website* dan/atau aplikasi dengan merek terdaftar resmi milik PinjamDuit.
22. "Perjanjian Pendanaan" adalah suatu dokumen dan/atau pernyataan (yang termasuk bagian dari Perjanjian) dimana Penerima Dana sepakat untuk meminjam dan Pemberi Dana sepakat untuk memberikan pendanaan, dan tindakan tersebut merupakan tindakan hukum yang mengikat secara hukum antara Penerima Dana dan Pemberi Dana. PinjamDuit berperan dalam Perjanjian Pendanaan sebagai perantara dalam bentuk penyelenggara LPBBTI.
23. "PIN atau *Security Code*" adalah rangkaian angka, kode, huruf dan/atau simbol rahasia (atau kombinasi dari rangkaian angka, kode, huruf, dan/atau simbol rahasia) yang akan Kami informasikan kepada Anda untuk keamanan atas akses dan/atau penggunaan Akun;
24. "Sistem" berarti *Platform* <https://www.pinjamduit.co.id>, termasuk semua domain dan sub-domainnya yang dioperasikan dan dimiliki oleh Kami.
25. "Wilayah atau Yurisdiksi" berarti setiap wilayah di seluruh dunia, dimana PinjamDuit dapat diakses dan tetap merujuk pada ketentuan hukum Republik Indonesia.

## II. PERSYARATAN USIA ANDA/PENGGUNA

1. Untuk mendapatkan akses, mendaftarkan diri, maupun menggunakan PinjamDuit, Anda menyatakan dan menjamin bahwa :
  - a. Sebagai individu, Anda minimal berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih (tidak dibawah pengampuan);
  - b. Sebagai individu, Anda memiliki kapasitas yang penuh untuk mengikat diri secara hukum dalam Syarat dan Ketentuan ini;

- c. Memiliki Kartu Tanda Penduduk bagi Warga Negara Indonesia, atau Paspor dan kartu identitas yang diterbitkan oleh negara asal atau Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) bagi Warga Negara Asing;
  - d. Sudah menikah; dan /atau
  - e. merupakan pihak yang cakap dan mampu untuk mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi, dan dokumen-dokumen Perjanjian.
2. Pengguna wajib mengakses PinjamDuit, menggunakan setiap Layanan, dan mengikatkan diri Pengguna dalam Perjanjian atas nama:
- a. Pengguna sebagai pribadi berbentuk orang perseorangan; atau
  - b. Entitas perusahaan dimana Pengguna adalah pihak yang berhak dan berwenang untuk mewakili dan melakukan tindakan hukum atas nama entitas yang diwakilinya ke dalam Perjanjian.

### **III. LAYANAN PINJAMDUIT**

1. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa melalui PINJAMDUIT, Kami menyediakan Layanan sebagaimana berikut ini, termasuk namun tidak terbatas pada:
- a. Menyediakan wadah bagi calon Penerima Dana untuk mencari pinjaman dan calon Pemberi Dana untuk memberikan pinjaman;
  - b. Menyediakan ruang eksklusif dan mempertemukan antara calon Penerima Dana dan calon Pemberi Dana dalam PINJAMDUIT agar kesepakatan pendanaan dapat terlaksana;
  - c. Menyeleksi, menganalisa dan menyetujui aplikasi pinjaman yang diajukan oleh calon Penerima Dana agar Pemberi Dana memberikan pinjaman yang berkualitas.
2. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa saat ini Layanan PINJAMDUIT khusus disediakan untuk kegiatan pendanaan berbentuk multiguna dengan tujuan pemberian pendanaan oleh Pemberi Dana untuk Penerima Dana.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Kami dapat sewaktu-waktu memperluas ruang lingkup Layanan yang disediakan dalam PINJAMDUIT tanpa wajib memberitahunya terlebih dahulu kepada Pengguna.
4. PinjamDuit hanya dapat mengakses kamera, lokasi, dan mikrofon pada gawai milik Anda.
5. Dalam menyediakan layanan-layanan dalam PINJAMDUIT, Kami dengan ini menegaskan bahwa:
- a. Kami tidak menjamin Penerima Dana akan mengembalikan pendanaan kepada Pemberi Dana sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian Pendanaan;
  - b. Sebagai penyelenggara layanan pendanaan bersama berbasis teknologi informasi, PinjamDuit diatur dan diawasi oleh pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai dengan Peraturan OJK (POJK) Nomor 40 Tahun 2024 tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (dan seluruh perubahan terbarunya);

- c. Sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan, PINJAMDUIT bertugas sebagai perantara administratif antara Pemberi Dana dan Penerima Dana
- d. Pemberi Dana bertanggung jawab penuh atas risiko kredit maupun risiko gagal bayar yang mungkin timbul karena pemberian pendanaan yang dilakukan Pemberi Dana melalui PINJAMDUIT;
- e. Kami tidak dan tidak akan memberikan saran dan kewajiban kepada Pengguna selain dari apa yang telah ditegaskan dalam PINJAMDUIT termasuk dalam penyediaan Layanan melalui PINJAMDUIT, baik itu terdapat pada Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi, maupun Perjanjian Pendanaan;
- f. Kami tidak memberikan segala bentuk saran mengenai investasi, termasuk namun tidak terbatas pada rekomendasi investasi sehubungan dengan pilihan-pilihan yang ada dalam PINJAMDUIT dan difasilitasi oleh PINJAMDUIT kepada Pengguna;
- g. Kami tidak melakukan kegiatan, tindakan, maupun pemberian saran dan/atau konsultasi apapun yang menyebabkan Kami dan/atau PINJAMDUIT dianggap sebagai konsultan investasi atau manajer investasi sebagaimana dimaksud dalam ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia;
- h. Konten, informasi, dan materi yang dimuat dalam PINJAMDUIT hanya dimaksudkan untuk memberikan informasi kepada Pengguna dalam bentuk “SEBAGAIMANA ADANYA” dan tidak dapat dianggap sebagai sebuah penawaran, permohonan, undangan, saran, konsultasi atau rekomendasi untuk melakukan pemberian pinjaman, pengajuan aplikasi pinjaman, melakukan kegiatan investasi, atau jasa keuangan lainnya.
- i. Dana yang ditempatkan di dalam rekening Kami tidak akan dan tidak dapat dianggap sebagai simpanan yang diselenggarakan oleh perusahaan sebagaimana diatur dalam hukum dan peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai perbankan di Republik Indonesia;
- j. Kami akan berusaha untuk menjaga agar angka, harga, biaya dan nilai yang dimuat dan ditampilkan dalam PINJAMDUIT adalah seakurat mungkin dengan angka, harga, biaya dan nilai sebenarnya, namun PINJAMDUIT tidak dapat menjamin bahwa harga dan biaya yang ditampilkan dalam PINJAMDUIT mencerminkan perubahan angka, harga, biaya dan nilai (apabila ada) dengan segera;
- k. Seluruh informasi dan data yang didapatkan melalui PINJAMDUIT, termasuk namun tidak terbatas kepada Data Pribadi, akan disimpan oleh Kami sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 1 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (beserta peraturan terbaru dan turunannya);
- l. Pengguna harus memahami transaksi dan isi perjanjian LPBBTI, termasuk batas atas fasilitas Pendanaan disesuaikan dengan kemampuan Pengguna dalam melakukan transaksi.
- m. Kegiatan usaha LPBBTI tunduk kepada seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan LPBBTI.

#### IV. PERNYATAAN IZIN

##### 1. Hak Akses

Untuk mengevaluasi kualifikasi Anda dan mempercepat proses Pendanaan , Kami memerlukan izin hak akses untuk dapat mengakses ponsel Anda terbatas hanya untuk kamera, lokasi, dan mikrofon.

###### a. Kamera

Kami memerlukan izin akses kamera untuk dapat memindai untuk tujuan pengenalan nasabah/*Know Your Customer (KYC)*, *Credit Scoring*, Mitigasi Risiko yang diwajibkan oleh regulator.

###### b. Lokasi

Melalui perangkat Anda, Kami akan mengumpulkan informasi lokasi Anda, untuk mengurangi resiko gagal bayar dari Anda.

###### c. Mikrofon

Kami memerlukan izin untuk mengakses mikrofon untuk verifikasi pengenalan nasabah (*Know Your Customer/KYC*), *Credit Scoring*, Mitigasi Risiko dan berkomunikasi.

##### 2. Pengumpulan dan Pemberian Informasi serta Data:

###### a. Kontak Darurat

Kami perlu mengumpulkan 2 (dua) kontak darurat Anda untuk verifikasi identitas, manajemen risiko, dan pemeriksaan *anti-fraud*. Anda dapat memilih metode pengisian kontak darurat melalui a) Pengisian Manual; (b) Melalui Pengisian otomatis: pilih informasi kontak dari daftar kontak anda.

###### b. Pemberitahuan

Saat Anda sedang menggunakan layanan PINJAMDUIT, Kami akan mengirimkan pesan notifikasi melalui aplikasi dan/atau kontak milik Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menerima notifikasi, jika Anda memilih untuk tidak menerima notifikasi, Kami tidak akan mengirimkan pesan apapun kepada Anda (dan sebaliknya), namun Anda tetap dapat menggunakan Aplikasi seperti biasa.

##### 3. Izin Umum:

###### a. Akses Wifi

Dengan pemberian izin ini, PinjamDuit akan mengakses alamat WiFi perangkat Anda untuk penilaian risiko dan deteksi anomali jaringan.

###### b. Akses Status Jaringan

Dengan izin ini, PinjamDuit akan mengakses informasi jaringan Anda, termasuk: alamat jaringan, status koneksi dan jenis koneksi. Dengan informasi ini, kami dapat mencegah kehilangan data atau penundaan pemrosesan karena gangguan jaringan. Selain itu, informasi ini dapat digunakan untuk penilaian risiko dan deteksi anomali jaringan.

#### V. PERNYATAAN DAN JAMINAN PENGGUNA

Pengguna dengan tanpa syarat dan tidak dapat ditarik kembali menyatakan dan menjamin bahwa:

1. Pengguna telah membaca dan menyetujui Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku dalam PinjamDuit.
2. Pengguna memiliki hak hukum penuh, kapasitas, dan kewenangan secara hukum untuk mengakses, mendaftarkan diri, dan menggunakan PinjamDuit dan Layanan;
3. Pengguna memiliki itikad baik dan hanya akan mengakses, mendaftarkan diri, menggunakan PinjamDuit dan Layanan untuk tujuan yang sah berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
4. Pengguna tidak melanggar kewajiban-kewajiban Pengguna dengan mengakses dan menggunakan PinjamDuit, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban Pengguna yang timbul berdasarkan perjanjian Pengguna dengan pihak ketiga lainnya.
5. Pengguna tidak akan memuat, mengunggah, mempublikasikan maupun membagikan materi, informasi, maupun data apapun melalui PinjamDuit dan Layanan yang akan melanggar atau menyalahi hak-hak dari pihak ketiga manapun, termasuk terhadap hak cipta, merek dagang, dan hak kekayaan intelektual lainnya, serta mengandung fitnah, pencemaran nama baik, atau hal-hal lain yang melanggar hukum dan peraturan perundangan yang berlaku.
6. Seluruh data dan informasi yang disampaikan dan diberikan Pengguna melalui PinjamDuit kepada Kami, baik secara elektronik maupun manual, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi Pengguna, adalah akurat, lengkap dan tidak menyesatkan.
7. Pengguna menjamin keaslian seluruh dokumen yang disampaikan, Atas setiap pemalsuan dokumen atau tindak pidana lain yang dilakukan oleh Pengguna, PinjamDuit dapat melakukan upaya hukum termasuk memproses tindakan yang dimaksud kepada pihak yang berwenang. Setiap pernyataan dan jaminan Pengguna di atas dibuat dengan sebenarnya, tanpa menyembunyikan fakta dan hal material apapun, dengan demikian Pengguna wajib bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang dinyatakan di atas, dan wajib bertanggung jawab secara perdata maupun pidana, apabila pernyataan dan jaminan tersebut tidak sesuai dengan sebenarnya.
8. Setiap pernyataan dan jaminan Pengguna diatas dibuat dengan sebenar benarnya, tanpa menyembunyikan fakta dan hal material apapun, dengan demikian Pengguna wajib bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang dinyatakan di atas, dan wajib bertanggung jawab secara perdata maupun pidana, apabila pernyataan dan jaminan tersebut tidak sesuai dengan sebenarnya.

## **VI. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM**

1. Seluruh instruksi yang Anda lakukan akan berasal dari *mobile aplikasi* atau *online*.
2. Anda akan diminta untuk melakukan otorisasi instruksi dengan menggunakan berbagai jenis informasi keamanan yang berbeda (misalnya PIN, nama pengguna, password) jika dibutuhkan.
3. Setelah melakukan otorisasi, PINJAMDUIT akan mengeksekusi instruksi sesuai perintah Anda, Anda diwajibkan untuk memastikan tidak memberitahukan informasi keamanan Anda kepada pihak lain.
4. PINJAMDUIT memastikan kerahasiaan dan keamanan informasi diri yang Anda berikan terjaga dengan baik. Penggunaan data Anda akan kami lakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

5. Anda dapat menanyakan atau memberi masukan kepada kami melalui Layanan *E-mail*.
6. Konten, informasi, dan materi yang dimuat dalam PINJAMDUIT hanya dimaksudkan untuk memberikan informasi kepada Pengguna dalam bentuk “SEBAGAIMANA ADANYA” dan tidak dapat dianggap sebagai sebuah penawaran, permohonan, undangan, saran, konsultasi atau rekomendasi untuk melakukan pemberian pendanaan, pengajuan aplikasi pinjaman atau pendanaan, melakukan kegiatan investasi, atau jasa keuangan lainnya.

## VII. KEWAJIBAN PENGGUNA

1. Dalam mengakses dan menggunakan PinjamDuit beserta Layanan, Pengguna wajib:
  - a. Menggunakan PinjamDuit dan Layanan untuk tujuan dan sebab yang sah berdasarkan Perjanjian serta hukum, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
  - b. Tidak akan dan/atau tidak berniat untuk menguntungkan diri sendiri dengan cara-cara yang tidak wajar, rangkaian kebohongan membujuk orang lain, tipu muslihat atau menggunakan martabat palsu atau nama palsu, melakukan tindakan persengkokolan dan/atau curang guna menguntungkan diri sendiri atau setidaknya-tidaknya tindakan tersebut dapat menyebabkan atau menjadikan Pemberi Dana yang memberikan pinjaman kepada Pengguna, Penerima Dana yang mendapatkan pinjaman dari Pengguna, Kami, dan/atau PinjamDuit mengalami kerugian.
  - c. Tidak menggunakan informasi dan data yang Pengguna terima terkait PINJAMDUIT dan Layanan untuk tujuan lain selain yang telah ditentukan dalam Ketentuan Penggunaan ini, termasuk di dalam Perjanjian.
  - d. Tidak mengakses tanpa wewenang, meretas (*hacking*), menghalangi, mengganggu, menon-aktifkan, membebani dengan berlebihan atau mengganggu performa atau penampilan yang layak dari PINJAMDUIT maupun Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada melakukan serangan penolakan layanan (*denial of services*), spoofing, hacking, gangguan rekayasa terbalik, pemrograman ulang, manipulasi data, crawling/scraping, otomatisasi dalam transaksi, atau pemanfaatan setiap teknik framing untuk melampirkan setiap konten atau informasi kepemilikan lainnya;
  - e. Tidak mengunggah maupun memuat materi dan data apapun yang mengandung *virus, trojan horse, worm, time-bomb, keystroke logger, spyware, adware*, atau kode komputer berbahaya lain atau yang serupa, file atau program yang dirancang untuk menginterupsi, mempengaruhi, merusak, atau membatasi fungsi perangkat lunak atau perangkat keras, atau peralatan telekomunikasi;
  - f. Tidak menggunakan *automatic script*, melakukan praktik *scraping* (perambanan) terhadap PINJAMDUIT dengan tujuan untuk mendapatkan persetujuan atau informasi lain dari PINJAMDUIT, Layanan dan Konten PINJAMDUIT untuk tujuan apapun;

- g. Tidak meminta kata sandi (*password*), mengumpulkan alamat email atau Data Pribadi Pengguna maupun calon Pengguna lainnya, baik secara langsung, tidak langsung, melalui alat elektronik, atau manual, untuk tujuan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada pengiriman email atau komunikasi, atau upaya-upaya lain yang tidak diminta atau tidak disetujui untuk mengadakan transaksi pinjaman, baik melalui PINJAMDUIT maupun di luar aplikasi dan Layanan, atau tujuan komersial lainnya, atau tujuan lain yang melanggar hukum
- h. Tidak mengunggah, memuat, atau memastikan pengiriman iklan, permintaan, materi promosi, junk mail, spam, *chain letters*, *pyramid schemes*, yang tidak diminta atau tidak sah ke dalam PINJAMDUIT dan/atau Layanan;
- i. Tidak mengunggah, memuat, atau memasukkan konten apapun ke dalam PINJAMDUIT maupun dalam komunikasi dengan pihak lain, yang menurut penilaian Kami merupakan konten yang berbahaya, mengancam, memfitnah, melanggar hukum, menghina, menghasut, melecehkan, vulgar, cabul, mengandung penipuan, menyerang privasi atau hak-hak publisitas, kebencian, atau mendiskriminasi ras atau etnis atau yang mungkin ditolak berdasarkan setiap hukum dan peraturan perundang-undangan, yang termasuk Konten yang Dilarang berdasarkan Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, melanggar hak kekayaan intelektual, atau yang dapat merugikan Pengguna lainnya atau PINJAMDUIT.
- j. Tidak mengunggah informasi apapun dari pihak ketiga (*doxxing*) ke dalam PINJAMDUIT, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi pihak ketiga seperti alamat, nomor telepon, alamat email, nomor kartu identitas, nomor rekening dan nomor kartu kredit;
- k. Tidak berpura-pura memiliki identitas yang bukan merupakan identitas diri Pengguna sebenarnya atau mengaku-ngaku memiliki identitas yang tidak sesuai dengan kondisi dan identitas Pengguna sebenarnya;
- l. Tidak melakukan manipulasi, pemalsuan informasi atau data, maupun berkedok sebagai pihak lain manapun, baik orang perseorangan maupun entitas perusahaan, yang Pengguna tidak memiliki hak maupun wewenang untuk bertindak untuk dan atas nama pihak lain tersebut;
- m. Tidak membuat identitas palsu untuk mendaftarkan diri, mengakses, dan menggunakan PINJAMDUIT;
- n. Menggunakan koneksi internet dan perangkat-perangkat yang aman dan terpercaya untuk menjaga keamanan dan kelancaran performa PINJAMDUIT;
- o. Mendaftar dan menggunakan 1 (satu) Akun;
- p. Tidak mengelakkan, atau mencoba mengelakkan, cara maupun mekanisme pengamanan apapun dari PINJAMDUIT;

- q. Menjaga keamanan Akun Pengguna, termasuk kata sandi unik (password) dan keterangan unik lainnya yang identik dengan Akun Pengguna, serta bertanggung jawab penuh atas penggunaan Akun Pengguna oleh pihak lain selain Pengguna untuk tujuan apapun;
  - r. Memastikan bahwa Pengguna keluar dari Akun dalam PINJAMDUIT di akhir setiap sesi;
  - s. Dalam hal Anda mengetahui bahwa akun Anda diretas dan/atau telah digunakan, dan/atau Anda menginformasikan kode OTP (*one time password*) kepada pihak lain sehingga akun Anda dapat diakses oleh pihak lain dan/atau kata sandi digunakan oleh pihak lain tanpa sepengetahuan maupun seizin Anda, maka Anda perlu segera menginformasikan kepada PINJAMDUIT.
  - t. Tidak mengizinkan atau mendorong pihak lain untuk melakukan hal yang dilarang dalam Ketentuan Penggunaan ini termasuk Perjanjian;
  - u. Tidak mencocokkan Data Pribadi yang diunggah oleh Pengguna lainnya, atau berkaitan dengan Pengguna lainnya, dengan tujuan untuk mengidentifikasi Pengguna lain, termasuk namun tidak terbatas melakukan upaya-upaya apapun untuk mendapatkan Data Pribadi Pengguna lain tersebut.
  - v. Tidak mengintimidasi, melecehkan, atau membahayakan pihak Kami dan/atau PINJAMDUIT, Pengguna lainnya, ataupun pihak ketiga lainnya, atau berupaya untuk melakukan intimidasi, pelecehan dan tindakan lain yang dapat membahayakan pihak-pihak tersebut.
2. Dalam melakukan pendaftaran Akun sebagai Pengguna PinjamDuit, Pengguna dilarang untuk:
- a. Mendaftar lebih dari 1 (satu) akun Pengguna;
  - b. Mendaftar untuk satu akun Pengguna atas nama individu (orang perseorangan) selain dirinya sendiri;
  - c. Mendaftar untuk 1 (satu) akun Pengguna atas nama entitas Perusahaan manapun dimana Pengguna tidak memiliki hak dan kewenangannya mewakili maupun bertindak untuk dan atas nama entitas perusahaan tersebut;
  - d. Mengoperasikan akun Pengguna atas nama atau untuk kepentingan pihak manapun yang tidak memenuhi syarat untuk mendaftar atau mengoperasikan akun Pengguna dengan nama mereka sendiri.
  - e. Mendaftar untuk akun Pengguna atas nama kelompok, perkumpulan, atau entitas lainnya yang tidak diatur maupun dikenal sebagai badan hukum berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
3. Kami memiliki hak untuk melakukan tindakan yang dianggap perlu terhadap Pengguna sewaktu-waktu, dalam hal menurut Kami Pengguna telah gagal untuk mematuhi satu dan/atau lebih dari kewajiban Pengguna sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Penggunaan ini termasuk Perjanjian, termasuk namun tidak terbatas pada penon-aktifan Akun Pengguna sementara, pencabutan dan/atau

pemblokiran Akun Pengguna secara permanen, pemasukan Pengguna ke dalam daftar hitam (blacklist), penahanan dan/atau pembatalan pencairan dana Pengguna yang ada di dalam rekening Kami.

4. Dalam hal Penerima Dana gagal untuk melunasi Pendanaan dan/atau Kewajiban Finansial Penerima Dana maka atas atau Kewajiban Finansial Penerima Dana diberikan kepada Perusahaan dan Penerima Dana. Perusahaan akan melakukan usaha terbaiknya untuk melakukan upaya penagihan, pengajuan serta proses claim asuransi serta jaminan (jika ada), dan pemenuhan Pendanaan dan/atau Kewajiban Finansial Penerima Dana, dengan ketentuan bahwa atas setiap wanprestasi yang bersifat permanen terkait pemenuhan Pendanaan atau Kewajiban Finansial Penerima Dana, maka baik Perusahaan, karyawan, direksi, komisaris, pemegang saham, manajemen, afiliasi, kuasa dan perwakilannya ataupun pihak lain terkait daripadanya dibebaskan dari dan tidak dapat dilibatkan dalam setiap tanggung jawab, proses hukum dan kerugian, pengeluaran, dan ongkos maupun biaya apapun.
5. Tindakan sebagaimana dimaksud di atas tidak menghapus hak Kami untuk sewaktu-waktu menagih kompensasi, ganti rugi, dan pertanggungjawaban dari Pengguna, serta mengajukan upaya hukum terhadap Pengguna berdasarkan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

#### **VIII. HUBUNGAN KAMI DAN/ATAU PINJAMDUIT DENGAN PENGGUNA**

1. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa tanggung jawab Kami hanyalah sebatas pada pihak yang menyediakan Layanan, bertindak sebagai perantara yang mempertemukan Pemberi Dana dengan Penerima Dana untuk melakukan kegiatan pendanaan melalui PinjamDuit.
2. Tidak ada ketentuan yang ada dalam Ketentuan Penggunaan ini termasuk Perjanjian yang akan membuat atau dianggap membuat adanya hubungan kemitraan dan/atau agen, atau hubungan pemberi kerja antara Pengguna dengan Kami.

#### **IX. PENGGUNAAN DAN PENGELOLAAN DATA**

1. Anda dengan ini mengakui, memberikan izin dan menyetujui bahwa seluruh Data Anda yang Anda serahkan kepada Pemberi Dana dan Kami, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui penggunaan Aplikasi PinjamDuit, terekam dalam sistem Pemberi Dana dan Kami. Dengan demikian Anda dengan ini mengakui dan menyetujui, memberikan izin serta memberikan kuasa bahwa Kami berhak untuk (baik sendiri maupun dengan menunjuk atau bekerjasama dengan satu atau lebih pihak lain) sepenuhnya mengumpulkan, menggunakan, mengelola, menganalisa, mengolah, menyimpan, mengakses, menginformasikan, memberitahukan, membagikan dan/atau menyampaikan sebagian atau seluruh Data kepada Pihak manapun (termasuk namun tidak terbatas pada Penyedia Layanan, Pemberi Dana, Pihak Afiliasi Kami maupun Pihak lainnya yang memiliki kerjasama atau perjanjian dengan Kami, Badan Regulator, Asosiasi Pendanaan Fintech Bersama Indonesia dan/atau asosiasi sejenis yang diakui oleh Badan Regulator), serta untuk melakukan tindakan apapun atas Data, termasuk namun tidak terbatas untuk tujuan: (a) penyediaan, pemberian dan/atau peningkatan Layanan, (b) penggunaan Aplikasi, (c)

pendaftaran keikutsertaan Anda sebagai pengguna atau pelanggan Aplikasi atau Layanan dan jasa yang disediakan dalam atau melalui Aplikasi, (d) pengadministrasian, pemrosesan dan/atau pengelolaan Akun (termasuk antara lain untuk keperluan verifikasi, validasi dan/atau pengelolaan Transaksi), (e) riset mengenai data demografis pengguna Aplikasi, (f) pengembangan dan/atau pembaharuan Aplikasi, (g) pengiriman informasi yang Kami anggap berguna untuk Anda termasuk antara lain informasi tentang Layanan dan/atau Aplikasi maupun informasi mengenai pembaharuan Sistem (atau bagian manapun daripadanya), dan/atau (h) pengembangan, peningkatan, pembaharuan, penggantian dan/atau penyediaan Layanan, Sistem dan/atau Aplikasi.

2. Anda dengan ini menyatakan, menjamin dan mengakui secara tegas dan tidak dapat dicabut kembali bahwa penyerahan dan penyampaian Data Anda kepada Pemberi Dana dan Kami sebagaimana dimaksud butir 1 di atas tidak melanggar hak Anda maupun hak orang atau pihak manapun termasuk namun tidak terbatas pada hak kekayaan intelektual milik Anda maupun milik orang atau pihak manapun yang berkaitan dengan pribadi Anda.
3. Anda berjanji tidak akan melakukan tindakan apapun yang dapat menyebabkan Pemberi Dana dan Kami tidak dapat memberikan informasi di atas. Untuk keperluan tersebut, dengan ini Anda juga menyatakan Persetujuan dan kuasa yang diberikan oleh Anda, tidak dapat ditarik kembali sepanjang Anda melakukan transaksi online dengan Pemberi Dana dan Kami, yang secara sah dapat dilakukan tanpa diperlukan tambahan surat persetujuan dan kuasa tersendiri dari Pemohon (Anda).
4. Ketentuan butir 1, 2 dan 3 di atas tetap berlaku dan mengikat Anda, Pemberi Dana dan Kami meskipun Layanan, Aplikasi, Akun dan/atau Syarat dan Ketentuan telah berakhir.

#### **X. PENGUMPULAN DAN PEMROSESAN DATA PRIBADI**

Sesuai dengan bab ini, kami informasikan bahwa PinjamDuit akan memperoleh data pribadi Anda secara langsung atau tidak langsung ketika Anda setuju untuk memberikan data pribadi Anda untuk memberikan layanan kredit yang disediakan oleh PinjamDuit.

Penyimpanan data: Untuk semua informasi yang dikumpulkan, akan disimpan dengan perlindungan ketat pada *server* PinjamDuit di website dan/atau aplikasi, dan tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga manapun.

Adapun untuk PinjamDuit perlu memproses data pribadi berikut ini yang diperoleh dengan cara yang dijelaskan di atas:

- a) Data Pribadi (nama lengkap, nomor ponsel, nomor KTP, alamat tempat tinggal, status pernikahan, tingkat pendidikan, email, foto KTP, foto wajah, dan data lainnya yang diwajibkan oleh peraturan).
- b) Data Pekerjaan (jenis pekerjaan, profesi, nama perusahaan, nomor telpon perusahaan, lama bekerja, data lainnya yang diwajibkan oleh peraturan).
- c) Data Keuangan (tanggal pembayaran gaji, pendapatan bulanan, jenis rekening bank, data lainnya yang diwajibkan oleh peraturan).

- d) Informasi tentang ponsel dan perangkat selular Anda (notifikasi, GAID, merek, IMEI, nama perangkat, penggunaan memori, data lainnya yang diwajibkan oleh peraturan).
- e) Data penggunaan dan interaksi pada aplikasi PinjamDuit (*cookies*);
- f) Informasi tentang penggunaan teknologi, seperti alamat Internet Protocol (IP), halaman web yang dilihat sebelumnya atau sesudahnya, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas perangkat internet (ID) atau alamat kontrol akses media.

Data dapat digunakan untuk menilai risiko yang melekat pada kredit yang Anda ajukan, memverifikasi identitas Anda, menilai dan membatasi kelayakan kredit Anda, dan untuk tujuan statistik.

PinjamDuit akan memproses informasi tersebut sesuai dengan persyaratan hukum dan Pernyataan Privasi ini. Sebagai Pihak yang bertanggung jawab untuk memproses data Anda dan mematuhi peraturan yang berlaku. Kami akan menjamin perlindungan data pribadi Anda dengan menyediakan Pernyataan Privasi ini kepada pihak ketiga pada saat pertama kali menghubungi pihak ketiga.

Penting untuk dipahami bahwa PinjamDuit tidak bekerja sama dengan agen, agen komisi atau sejenisnya. Oleh karena itu, PinjamDuit tidak bertanggung jawab atas informasi yang anda berikan kepada pihak ketiga.

Sebagai pemilik data, Anda akan bertanggung jawab penuh atas informasi pribadi yang Anda berikan dan penggunaannya dalam konteks ini.

## **XI. PENGHAPUSAN AKUN**

1. Permohonan penghapusan Akun Anda, hanya dapat diproses dan ditindaklanjuti apabila Anda sudah melunasi sepenuhnya pinjaman Anda dan/atau tidak memiliki pinjaman aktif lagi di PINJAMDUIT. Dalam hal Anda masih memiliki pinjaman aktif di PINJAMDUIT, maka PINJAMDUIT akan tetap menyimpan data yang terkait dengan akun Anda tersebut hingga seluruh pinjaman aktif Anda telah dilunasi sepenuhnya. Data yang disimpan mencakup data yang Anda sertakan pada saat pengajuan Pendanaan, termasuk (i) nomor akun Anda, (ii) nomor ponsel (*handphone*), (iii) informasi lokasi perangkat, (iv) informasi pribadi, (v) informasi kontak darurat, (vi) informasi pekerjaan, (vii) informasi otentikasi identitas (informasi dokumen dan data biometrik wajah), (viii) informasi rekening bank (ix) data kupon (x) informasi data Pendanaan dan/atau informasi pembayaran, dan (xi) data/informasi terkait lainnya.
2. PINJAMDUIT berupaya menjaga dan mengamankan data yang tersimpan tersebut sesuai dengan praktik-praktik keamanan data yang sesuai dan relevan. Pengguna tetap memiliki hak untuk mengakses dan meminta perubahan terhadap data pribadi mereka sesuai dengan hukum yang berlaku.
3. Dalam hal penghapusan Akun, Pengguna diizinkan untuk melakukan penghapusan Akun melalui nomor *handphone* yang terdaftar sesuai dengan prosedur yang ditetapkan dalam aplikasi PINJAMDUIT. Namun, perlu diperhatikan bahwa nomor

*handphone* yang sama hanya dapat melakukan penghapusan akun sebanyak 3 (tiga) kali. Jika Pengguna telah melampaui batas penghapusan Akun sebanyak 3 (tiga) kali, Pengguna tidak akan dapat mengajukan permohonan penghapusan Akun lagi yang terdaftar dengan nomor *Handphone* yang sama.

4. Setelah hapus Akun berhasil, Anda tidak dapat melakukan registrasi ulang selama 15 (lima belas) hari kalender ke depan. Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui klausul-klausul dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk batasan penghapusan Akun yang berlaku. Untuk itu, Pengguna diwajibkan mempertimbangkan secara matang sebelum melakukan penghapusan Akun. Pengguna dapat menghubungi tim CS Kami untuk informasi lebih lanjut dan pertimbangan khusus.

## **XII. KEWAJIBAN PERNYATAAN DAN JAMINAN**

1. Anda hanya dapat mengakses atau menggunakan Aplikasi, Layanan, dan/atau Sistem (a) sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini, (b) untuk tujuan yang sah, dan (c) tidak digunakan untuk tujuan atau tindakan penipuan, pelanggaran hukum, kriminal maupun tindakan, aktivitas, perbuatan atau tujuan lain yang melanggar hak atau kepentingan pihak manapun. Anda bertanggung jawab penuh untuk memeriksa dan memastikan bahwa Anda telah mengunduh (download) software yang benar untuk perangkat Anda. Kami tidak bertanggung jawab jika Anda tidak memiliki perangkat yang kompatibel dengan Sistem atau Aplikasi atau jika Anda telah mengunduh (download) versi software yang salah untuk perangkat Anda.
2. Anda dilarang untuk menggunakan Layanan, Aplikasi dan/atau Akun atau melakukan Transaksi: (a) untuk tujuan, kegiatan, aktivitas atau aksi yang melanggar hukum atau melanggar hak atau kepentingan (termasuk Hak Kekayaan Intelektual atau hak privasi milik pihak manapun); (b) yang memiliki materi atau unsur yang berbahaya atau yang merugikan pihak manapun; (c) yang mengandung virus software, worm, trojan horses atau kode komputer berbahaya lainnya, file, script, agen atau program; dan (d) yang mengganggu integritas atau kinerja Sistem dan/atau Aplikasi.
3. Anda dilarang untuk melakukan tindakan apapun termasuk dalam atau melalui Aplikasi atau Akun serta dilarang untuk melakukan Transaksi yang dapat merusak atau mengganggu reputasi Kami atau Penyedia Layanan.
4. Anda dengan ini secara tegas menyetujui serta menyatakan dan menjamin bahwa:
  - a. Anda adalah individu yang secara hukum cakap untuk melakukan tindakan hukum berdasarkan hukum negara Republik Indonesia termasuk untuk mengikatkan diri dalam Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda tidak memenuhi syarat ini, Kami berhak untuk sewaktu-waktu untuk men-nonaktifkan atau mengakhiri penggunaan Akun, Layanan dan/atau Aplikasi, baik untuk sementara waktu maupun untuk seterusnya;
  - b. Anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Layanan dan Akun serta untuk melaksanakan seluruh Syarat dan Ketentuan;
  - c. Jika Anda melakukan pendaftaran atau mengunduh Aplikasi atas nama suatu badan hukum, persekutuan perdata atau pihak lain, Anda dengan ini

menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki kapasitas, hak dan wewenang yang sah untuk bertindak untuk dan atas nama badan hukum, persekutuan perdata atau pihak lain tersebut termasuk tetapi tidak terbatas pada mengikat badan hukum, persekutuan perdata atau pihak lain tersebut untuk tunduk pada seluruh isi Syarat dan Ketentuan;

- d. Anda telah membaca seluruh isi Syarat dan Ketentuan serta telah mengerti dan memahami seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini dan karenanya mengikatkan diri secara sukarela untuk tunduk dengan serta melaksanakan seluruh Syarat dan Ketentuan ini;
- e. Anda menyatakan dan menjamin bahwa dana yang dipergunakan dalam rangka transaksi bukan dana yang berasal dari tindak pidana yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, pembukaan rekening ini atau penggunaan Layanan Pendanaan ini tidak dimaksudkan dan/atau ditujukan dalam rangka upaya melakukan tindak pidana pencucian uang, tindak pidana pendanaan terorisme, dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal (APU/PPT/PPSPM) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, transaksi tidak dilakukan untuk maksud mengelabui, mengaburkan, atau menghindari pelaporan kepada Pusat Pelaporan Dan Analisa Transaksi Keuangan (PPATK) berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, transaksi dari layanan Pendanaan ini tidak dilakukan untuk transaksi judi *online* (judol) yang dilarang oleh hukum negara Republik Indonesia, dan Anda bertanggung jawab sepenuhnya serta melepaskan Kami dari segala tuntutan, klaim, atau ganti rugi dalam bentuk apapun, apabila Anda melakukan tindak pidana pencucian uang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia;
- f. Seluruh Data baik yang telah Anda sampaikan atau cantumkan maupun yang akan Anda sampaikan atau cantumkan baik langsung maupun tidak langsung di kemudian hari atau dari waktu ke waktu adalah benar, lengkap, akurat terkini dan tidak menyesatkan serta tidak melanggar hak (termasuk tetapi tidak terbatas pada hak kekayaan intelektual) atau kepentingan pihak manapun. Penyampaian Data oleh Anda kepada Kami atau pada atau melalui Aplikasi atau Sistem tidak bertentangan dengan hukum yang berlaku serta tidak melanggar akta, perjanjian, kontrak, kesepakatan atau dokumen lain dimana Anda merupakan pihak atau dimana Anda atau aset Anda terikat;
- g. Layanan, Aplikasi maupun Akun akan digunakan untuk kepentingan Anda sendiri atau untuk kepentingan badan hukum, badan usaha, persekutuan perdata atau pihak lain yang secara sah Anda wakili sebagaimana dimaksud huruf c di atas;
- h. Anda tidak akan memberikan hak, wewenang dan/atau kuasa dalam bentuk apapun dan dalam kondisi apapun kepada orang atau pihak lain untuk menggunakan Data, Akun dan/atau PIN, dan Anda karena alasan apapun dan dalam kondisi apapun tidak akan dan dilarang untuk mengalihkan Akun kepada orang atau pihak manapun; dan
- i. Dalam atau pada saat menggunakan Layanan, Aplikasi dan/atau Akun, Anda setuju untuk mematuhi dan melaksanakan seluruh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk hukum dan peraturan perundang-undangan di negara asal Anda maupun di negara atau kota dimana

Anda berada. Untuk itu Anda diwajibkan untuk dari waktu ke waktu membaca Syarat dan Ketentuan yang kami sediakan dalam website tersebut diatas atau melalui Aplikasi. Syarat dan Ketentuan ini berlaku terhadap Anda maupun atas Transaksi atau atas penggunaan Layanan oleh atau melalui Akun Anda dimanapun Anda berada, baik di wilayah Republik Indonesia maupun di wilayah Negara lainnya.

### **XIII. HAL- HAL TERKAIT HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL ("HKI")**

1. Hak kekayaan intelektual Situs atau Aplikasi ini, termasuk, namun tidak terbatas, pada hak cipta, hak paten, serta seluruh hak kekayaan intelektual yang dimuat maupun berhubungan dengan PinjamDuit, termasuk merek dagang untuk dan atas nama PinjamDuit dimiliki secara penuh oleh dan menjadi aset tetap dari PinjamDuit termasuk nilai ekonomis yang terkandung di dalamnya.
2. Anda diperbolehkan untuk melihat dan menyalin-cetak diatas kertas isi yang disediakan Situs dan Aplikasi, namun:
  - a. seluruh salinan tersebut merupakan hak kekayaan intelektual/HKI dari PinjamDuit dan pihak ketiga yang kami berikan lisensi; dan
  - b. Anda tidak mengubah dengan cara apapun salinan kertas dari bahan-bahan yang telah dicetak, termasuk penghapusan segala hak cipta atau kepemilikan lainnya yang terkandung di Situs dan/atau Aplikasi.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa pemberian akses, pendaftaran dan penggunaan kepada Pengguna tidak dianggap sebagai pemberian, pengalihan, maupun serah terima atas hak atau lisensi kepada Pengguna untuk menggunakan HKI yang dimuat atau berhubungan dengan PinjamDuit dengan cara apapun. Setiap hak atau lisensi untuk menggunakan HKI apapun yang ada pada Kami dan/atau PinjamDuit wajib didahului dengan persetujuan tertulis dari Kami.
4. Penggunaan nama PinjamDuit dan/atau Hak Kekayaan Intelektual milik Kami dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas pada iklan, publisitas atau sebagai *hyperlink* wajib didahului dengan persetujuan tertulis dari Kami.
5. Kami memberikan Pengguna lisensi terbatas untuk mengakses dan menggunakan PINJAMDUIT dan untuk mengunduh atau mencetak salinan dari bagian manapun dari konten PINJAMDUIT semata-mata untuk penggunaan Pengguna pribadi sehubungan dengan penggunaan Pengguna atas PINJAMDUIT atau Layanan, dengan ketentuan bahwa Pengguna memelihara semua hak cipta atau pemberitahuan kepemilikan lengkap lainnya. Status PINJAMDUIT (dan bahwa dari setiap kontributor yang diidentifikasi) sebagai penulis konten pada PINJAMDUIT harus selalu diakui. Namun, Pengguna tidak wajib mengubah salinan kertas atau digital dari setiap materi yang Pengguna telah cetak atau unduh dengan cara apapun, dan Pengguna tidak harus menggunakan setiap ilustrasi, foto, video atau audio secara berurutan atau gambar grafis secara terpisah dari teks apapun yang menyertainya.

6. Lisensi ini dapat Kami batalkan sewaktu-waktu tanpa kewajiban untuk memberitahukan alasannya kepada Pengguna. Penggunaan tidak sah atas hak kekayaan intelektual Kami dan/atau yang terkait dengan PINJAMDUIT juga dapat melanggar hukum yang berlaku termasuk tetapi tidak terbatas, hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai hak cipta dan merek, dan dapat mengakibatkan diajukannya tuntutan hukum terhadap Pengguna.
7. Apabila Pengguna menggunakan PINJAMDUIT dan hak kekayaan intelektual yang terkandung di dalamnya dengan melanggar Ketentuan Penggunaan ini termasuk Perjanjian, hak Pengguna untuk menggunakan PINJAMDUIT dan hak kekayaan intelektual yang terkandung di dalamnya akan diberhentikan segera dan Pengguna harus, menurut kebijakan Kami, mengembalikan atau memusnahkan setiap salinan materi yang Pengguna telah buat.
8. Anda setuju tidak akan menggunakan bagian manapun dari Situs dan Aplikasi ini untuk:
  - a. menyelipkan atau dengan sengaja atau tidak sengaja menularkan atau menyebarkan *virus, worm, trojan horse, time bomb, trap door* atau kode komputer, berkas, atau program atau membuat permintaan berulang yang dirancang untuk mengganggu, merusak atau membatasi fungsi dari perangkat lunak, atau perangkat keras komputer, atau peralatan telekomunikasi, atau untuk mengurangi kualitas, mengganggu tampilan dari, atau merusak fungsi Situs dan Aplikasi ini;
  - b. mengunggah, memasang, mengirimkan e-mail atau sebaliknya menerima, atau menempelkan tautan pada konten apapun yang memfasilitasi peretasan data;
  - c. meretas apapun yang menjadi bagian dari Situs dan Aplikasi ini;
  - d. mengunggah, mengirimkan e-mail, atau mengirimkan tautan kepada konten mana saja yang melanggar hak kekayaan intelektual dari pihak ketiga;
  - e. mengelakkan atau mencoba mengelakkan, cara pengamanan apapun dari Situs dan Aplikasi;
  - f. mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk melakukan semua hal di atas;
  - g. jika Anda menggunakan konten dari Situs dan Aplikasi ini namun gagal memenuhi persyaratan-persyaratan ini, maka hak Anda untuk menggunakan Situs dan Aplikasi ini akan langsung hilang;
  - h. tidak ada tautan dari situs lain pada Situs dan Aplikasi ini yang mungkin masuk tanpa izin tertulis dari kami terlebih dahulu. Anda tidak berhak memberi nama, memodifikasi, atau membagikan kembali konten dari Situs dan Aplikasi ini tanpa izin dari Kami.

#### **XIV. AKSES KE PINJAMDUIT**

1. *Mobile application* atau aplikasi seluler PINJAMDUIT dapat diakses tanpa biaya apapun.
2. Kami selalu memberikan upaya terbaik untuk menjaga PINJAMDUIT agar aman, nyaman, dan berfungsi dengan baik terus menerus, namun Kami tidak dapat menjamin bahwa akses dan operasional PinjamDuit dapat terus menerus berlangsung secara sempurna.
3. Kami tidak bertanggung jawab apabila PINJAMDUIT dan Layanan menjadi tidak dapat tersedia pada waktu dan periode tertentu.

4. Pengguna bertanggung jawab penuh untuk melakukan seluruh pengurusan yang diperlukan bagi Pengguna untuk dapat mengakses PINJAMDUIT.
5. Pengguna juga bertanggung jawab penuh untuk memastikan setiap pihak lain yang mengakses PINJAMDUIT melalui koneksi internet dan/atau Akun Pengguna telah membaca, memahami, mengetahui, dan menyetujui Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan ketentuan lainnya.
6. PINJAMDUIT ditujukan untuk digunakan Pengguna-Pengguna yang berdomisili di dalam wilayah Republik Indonesia. Kami tidak menjamin ketersediaan konten maupun layanan-layanan melalui PINJAMDUIT cukup dan dapat tersedia di wilayah lainnya.
7. Kami memiliki hak untuk membatasi ketersediaan PINJAMDUIT untuk pihak-pihak tertentu atau pada wilayah-wilayah tertentu tanpa kewajiban pemberitahuan sebelumnya.
8. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa akses, pendaftaran, pemanfaatan dan penggunaan PINJAMDUIT dari luar wilayah Republik Indonesia merupakan risiko Pengguna sendiri.

#### **XV. VIRUS**

Kami tidak menjamin bahwa PinjamDuit bebas dari segala virus maupun kerusakan. Pengguna bertanggung jawab secara pribadi untuk melakukan seluruh konfigurasi teknologi informasi, program, dan platform Pengguna sebagaimana diperlukan dalam rangka mengakses PinjamDuit, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan perangkat lunak anti-virus milik Pengguna sendiri.

#### **XVI. LARANGAN PENYALAHGUNAAN PINJAMDUIT OLEH PENGGUNA**

Pengguna dilarang menyalahgunakan PINJAMDUIT dikarenakan sebab apapun.

1. Pengguna dilarang:
  - a. melakukan atau mendukung tindak pidana, mengirimkan atau mendistribusikan virus termasuk Trojan horse, worm, logic bomb atau mengirimkan materi berbahaya lainnya pada PINJAMDUIT, teknologi berbahaya, melanggar kepercayaan atau dengan cara apapun yang bersifat ofensif atau melecehkan;
  - b. memasuki setiap aspek dari PINJAMDUIT;
  - c. merusak data;
  - d. menyebabkan gangguan terhadap Pengguna lain;
  - e. melanggar hak kesopanan pihak lain;
  - f. mengirim iklan atau materi promosi yang tidak diminta
  - g. mencoba untuk mempengaruhi kinerja atau fungsi dari setiap fasilitas perangkat atau akses terhadap seluruh PINJAMDUIT.
2. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa setiap pelanggaran ketentuan ini merupakan tindak pidana di bawah Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Internet dan Transaksi Elektronik (ITE) beserta peraturan turunannya, dan pelanggaran oleh Pengguna akan diikuti dengan pelaporan atas pelanggaran tersebut oleh Kami kepada pihak penegak hukum yang berwenang.

#### **XVII. TAUTAN-TAUTAN KE PLATFORM PIHAK KETIGA**

1. PinjamDuit sewaktu-waktu dapat terhubung dengan *platform* lainnya. Hubungan tersebut berada diluar kendali dan tanggung -jawab Kami. Kami tidak menjamin isi atau ketersediaan *platform* terkait yang tidak dioperasikan oleh PinjamDuit. Tautan-

tautan pada PinjamDuit, tersedia hanya untuk kenyamanan Pengguna dan Kami, tidak mengindikasikan kepercayaan atau persetujuan atas *platform* terkait. Untuk itu, Pengguna sebaiknya selalu merujuk kepada syarat dan ketentuan yang ada pada *platform* terkait sebelum Pengguna menggunakan *platform* tersebut dan ajukanlah pertanyaan atau komentar Pengguna langsung kepada penyedia *platform* tersebut.

2. Pengguna tidak diizinkan (dan juga Pengguna tidak diizinkan membantu oranglain) untuk membuat tautan dari PinjamDuit ke *platform* manapun tanpa persetujuan tertulis, yang PinjamDuit dapat berikan atau tolak sesuai dengan kebijakan Kami. Pengguna tidak diizinkan untuk membuat tautan langsung (*Hot Link*) terhadap konten atau gambar tanpa izin tertulis dari Kami terlebih dulu.
3. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Kami dan/atau PinjamDuit tidak dapat dimintakan pertanggung-jawaban atas konten dari aplikasi maupun situs yang dioperasikan pihak ketiga yang terhubung dengan PinjamDuit melalui tautan-tautan, termasuk namun tidak terbatas pada kerusakan yang dialami Pengguna yang mungkin disebabkan oleh penelusuran tautan-tautan tersebut oleh Pengguna, baik yang berasal dari *spyware*, *malware*, *worm*, kesalahan atau kerusakan materi yang terkandung dalam aplikasi maupun situs yang dioperasikan pihak ketiga.

#### **XVIII. PERUBAHAN KONTEN APLIKASI**

1. Kami dapat mengubah dari waktu ke waktu aplikasi PinjamDuit, beserta konten yang dimuat di dalam PinjamDuit.
2. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa konten yang dimuat dalam PinjamDuit dapat menjadi kadaluwarsa sewaktu-waktu dan Kami tidak memiliki tanggung jawab untuk memperbaharui konten tersebut.
3. Kami tidak menjamin bahwa PinjamDuit , beserta konten yang dimuat di dalamnya, terbebas dari segala kesalahan dan kelalaian.

#### **XIX. AKUN DAN KATA SANDI**

1. Apabila Pengguna memilih sendiri atau diberikan kode unik, kata sandi atau informasi lainnya dalam kaitannya dengan prosedur keamanan PinjamDuit, Pengguna harus memperlakukan informasi tersebut dengan rahasia dan hati-hati.
2. Pengguna dilarang memberikan informasi di atas kepada pihak ketiga.
3. Kami memiliki hak untuk menonaktifkan kode unik atau kata sandi apapun sewaktu-waktu tanpa kewajiban pemberitahuan sebelumnya, baik yang Pengguna pilih sendiri atau yang Kami buat, jika menurut pandangan Kami, Pengguna telah gagal untuk melaksanakan Ketentuan Penggunaan ini.
4. Apabila Pengguna mengetahui atau mencurigai adanya pihak lain yang mengetahui kode unik atau kata sandi Pengguna, Pengguna wajib untuk memberitahukan dan menghubungi Kami.

#### **XX. KONTEN YANG DILARANG**

1. Dalam mengakses dan menggunakan PinjamDuit, Pengguna dilarang mengunggah, memuat, menampilkan, maupun membagi konten yang dimuat:
  - a. Konten negatif pornografi, termasuk namun tidak terbatas pada gambar, sketsa, ilustrasi, foto, tulisan, suara, bunyi, gambar bergerak, animasi, kartun, percakapan, gerak tubuh, atau bentuk pesan lainnya yang memuat kecabulan atau



- a. Meninjau, menghilangkan, dan/atau menghapus setiap Konten yang diunggah Pengguna tanpa diperlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna;
- b. Mengungkapkan identitas Pengguna ketika diminta atas dasar alasan yang sah atau atas dasar pelanggaran hak kekayaan intelektual atau hak privasi pihak lain oleh Pengguna.

## **XXI. HAK PIHAK KETIGA**

Kecuali sebagaimana diatur secara tegas dalam Ketentuan Penggunaan ini atau perjanjian lain antara PinjamDuit dan Pengguna atau berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, orang atau entitas yang bukan suatu pihak pada Perjanjian tidak memiliki hak berdasarkan setiap hukum yang berlaku untuk menuntut pelaksanaan setiap ketentuan Perjanjian, terlepas apakah orang atau entitas tersebut telah diidentifikasi dengan namanya, sebagai anggota dari suatu kelas atau sebagaimana sesuai dengan suatu deskripsi tertentu.

## **XXII. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB DAN GANTI KERUGIAN**

1. Dalam menyediakan Layanan PinjamDuit, PinjamDuit berupaya dan berkomitmen untuk tetap tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta peraturan turunannya, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, POJK 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (dan seluruh peraturan perubahan terbarunya).
2. Kami dan/atau PINJAMDUIT (termasuk namun tidak terbatas pada para pengurus perseroan, para karyawan, pemegang saham, afiliasinya) tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul atas gagalannya pemenuhan atau kelalaian Pengguna untuk melaksanakan ketentuan-ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pendanaan antara Pengguna dengan pihak ketiga lainnya.
3. Kami dan/atau PINJAMDUIT tidak bertanggungjawab atas hubungan hukum antara Pemberi Dana dan Penerima Dana dalam Perjanjian Pendanaan, termasuk namun tidak terbatas apabila terdapatnya kerugian Pengguna atau pihak ketiga lainnya yang timbul berdasarkan Perjanjian Pendanaan tersebut.
4. Kami dan/atau PINJAMDUIT tidak bertanggungjawab apabila setelah aplikasi Penerima Dana diterima Kami dan/atau PINJAMDUIT, namun ternyata di kemudian hari Penerima Dana gagal melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian Pendanaan kepada Pemberi Dana.
5. Tanpa mengesampingkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Ketentuan Penggunaan, Perjanjian Pendanaan Dan Kebijakan Privasi, Kami dan/atau PINJAMDUIT tidak bertanggungjawab atas setiap kerugian yang timbul sehubungan dengan:

- a. Tidak tersedianya akses dari dan ke PINJAMDUIT atau Layanan dikarenakan alasan dan sebab apapun;
  - b. Perubahan, modifikasi, penghapusan, penambahan, penghentian dari PINJAMDUIT dan layanan-layanannya, Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pendanaan;
  - c. Kegagalan kinerja sistem, jaringan, server, koneksi PINJAMDUIT sehingga menyebabkan tidak tersedianya PINJAMDUIT dan Layanan, baik yang terjadi secara sengaja, atau tidak sengaja, atau akibat dari perbuatan pihak ketiga di luar kuasa PINJAMDUIT;
  - d. Ketidaklayakan, kurangnya, ketidaksempurnaan, kesesuaian, ketidakakuratan, kesalahan, ketidaklengkapan dan kekeliruan dari PINJAMDUIT dan Layanan;
  - e. Hilangnya keuntungan, peluang atau data yang timbul dari penggunaan Pengguna atas PINJAMDUIT dan Layanan;
  - f. Dampak merugikan yang Pengguna alami akibat mengakses PINJAMDUIT dan layanan-layanannya, termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, gangguan bisnis, peluang bisnis;
  - g. Setiap kerugian yang timbul diakibatkan oleh Keadaan Memaksa;
  - h. Setiap pelanggaran atas pengesampingan Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, perintah otoritas yang berwajib atau putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.
6. Anda setuju untuk mengganti kerugian dan melindungi Kami dari kerugian terhadap semua tuntutan, kewajiban (termasuk kewajiban berdasarkan undang-undang dan kewajiban kepada para pihak ketiga), biaya, pengeluaran, denda, ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh), ganti rugi, keputusan dan/atau kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh Kami, termasuk keuntungan dan peluang (yang potensial atau sebenarnya) yang dapat diambil darinya atau hilang, yang disebabkan atau timbul karena:
- a. Pelanggaran Pengguna terhadap Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi, Perjanjian Pendanaan Dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - b. Pelanggaran Pengguna terhadap pernyataan dan jaminan sebagaimana disebutkan diatas;
  - c. Perbuatan dari pihak ketiga menggunakan akun Pengguna yang menyebabkan kerugian bagi PINJAMDUIT dan/atau pihak lainnya;
  - d. Kealfaan dari Pengguna yang menyebabkan kerugian dari pihak ketiga.
7. Pengguna sepakat untuk melepaskan, membebaskan dan mengganti kerugian PINJAMDUIT, afliasinya, pemegang sahamnya, direktur, komisaris, karyawan, subkontraktor, pemasok, agen dari dan atas segala bentuk tuntutan, gugatan, klaim, kerugian, ganti rugi, termasuk biaya konsultan hukum, yang disebabkan oleh

pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini oleh Anda dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh PINJAMDUIT.

### **XXIII. PENGAKHIRAN**

1. PINJAMDUIT dapat setiap saat secara sepihak menonaktifkan dan menutup Akun Pengguna, termasuk untuk menghapus seluruh informasi, data, dan konten Pengguna, baik untuk sementara atau permanen dengan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu apabila menurut pertimbangan kami hal tersebut perlu dilakukan (karena terindikasi *fraud*, pelanggaran hukum dan/atau permintaan otoritas negara).
2. Pengakhiran sebagaimana dimaksud dalam Pasal ini tidak menghilangkan kewajiban Pengguna atas segala pembayaran ganti rugi yang wajib dibayarkan sebagaimana diatur dalam Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi ini.
3. Sehubungan dengan pengakhiran, PinjamDuit dan Pengguna sepakat untuk mengesampingkan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
4. Anda sepakat bahwa dalam hal terdapat pelanggaran yang Anda lakukan dengan sengaja atas ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini atau terhadap hukum yang berlaku, maka PinjamDuit dapat secara sepihak dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu menghapus akun Anda pada Situs dan Aplikasi, membatasi akses Anda pada Situs dan Aplikasi, mengakhiri Layanan kepada Anda. Anda sepakat bahwa segala kerugian baik materiil ataupun imateriil yang timbul dari penghapusan akun dan/atau pembatasan akses Anda sebagaimana dimaksud di atas sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda (apabila menurut pertimbangan kami hal tersebut perlu dilakukan karena terindikasi *fraud*, pelanggaran hukum dan/atau permintaan otoritas negara).

### **XXIV. KETERPISAHAN**

1. Jika ada syarat atau ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini secara keseluruhan atau sebagian dinyatakan sebagai batas apapun sebagai tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan undang-undang atau peraturan hukum, syarat atau ketentuan atau bagian itu hingga batas tersebut dianggap bukan merupakan bagian dari Ketentuan Penggunaan ini dan keberlakuan dari syarat dan ketentuan lainnya di dalam Ketentuan Penggunaan maupun keseluruhan Perjanjian tidak akan terpengaruh.
2. Kegagalan Kami dalam melaksanakan atau menjalankan setiap hak atau ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini bukan merupakan pengesampingan hak atau ketentuan dan keadaan tersebut atau setiap keadaan lainnya.

### **XXV. KESELURUHAN PERJANJIAN**

1. Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi, Perjanjian Pendanaan, dan Perjanjian merupakan keseluruhan perjanjian antara Pengguna dan Kami dan/atau PINJAMDUIT, dan menggantikan setiap dan semua perjanjian sebelumnya dan kontemporer antara Pengguna dan PINJAMDUIT. Setiap pengesampingan Ketentuan Penggunaan akan efektif jika secara tertulis dan ditandatangani oleh penandatanganan resmi oleh Kami dan/atau PINJAMDUIT.

2. Pengguna mengakui bahwa, dalam memasuki Perjanjian ini, baik Pengguna maupun Kami dan/atau PINJAMDUIT tidak mengandalkan representasi apapun, melakukan atau janji yang diberikan oleh yang lain atau tersirat dari kata-kata apapun atau tertulis antara Pengguna dan Kami dan/atau PINJAMDUIT sebelum Perjanjian, kecuali secara tegas dinyatakan dalam Perjanjian.

**XXVI. FORCE MAJEURE ATAU KEADAAN MEMAKSA**

1. Yang dimaksud dengan Keadaan Memaksa adalah kejadian-kejadian di luar kekuasaan dan di luar kemampuan yang wajar dari PINJAMDUIT yang mengakibatkan terjadinya keterlambatan pemenuhan kewajiban di dalam Ketentuan Penggunaan ini, yang antara lain meliputi bencana alam seperti gempa bumi, angin topan, banjir, letusan gunung berapi, epidemi, kebakaran, pemogokan massal, perang, huru-hara, revolusi, kekacauan yang disebabkan keadaan ekonomi, politik, sosial, pemberontakan, perubahan pemerintah secara inkonstitusional, perubahan peraturan perundang-undangan dan perubahan kebijakan Pemerintah di bidang ekonomi dan moneter yang secara langsung mempengaruhi PINJAMDUIT.
2. Kami dan/atau PINJAMDUIT tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban bila terjadi keterlambatan pemenuhan kewajiban di dalam Perjanjian ini yang disebabkan oleh Keadaan Memaksa.
3. Pengguna setuju untuk tidak menuntut hak apapun sehubungan dengan tidak dapat terlaksananya kewajiban PINJAMDUIT di dalam Perjanjian ini yang disebabkan oleh terjadinya Keadaan Memaksa.

**XXVII. PAJAK DAN BIAYA-BIAYA LAINNYA**

Pajak dan biaya-biaya lainnya yang timbul sehubungan dengan PinjamDuit akan menjadi bebas dan tanggung jawab masing-masing Pihak sesuai peraturan yang berlaku.

**XXVIII. PEMBERITAHUAN**

Setiap pemberitahuan dan notifikasi berdasarkan Perjanjian akan diberikan secara tertulis baik melalui surat, faksimile, atau email kepada Pengguna di alamat atau alamat *email* sesuai dengan yang diinformasikan oleh Pengguna.

**XXIX. TANDA TANGAN ELEKTRONIK PERJANJIAN PENDANAAN**

Apabila diperlukan, maka penandatanganan Perjanjian Pendanaan beserta dokumen turunannya dapat dilaksanakan melalui tanda tangan elektronik yang memiliki kekuatan dan nilai yang sama dengan tanda tangan fisik diantara Kami, Pemberi Dana, dan Penerima Dana.

**XXX. PENGALIHAN**

Pengguna sepakat bahwa hak dan kewajiban Pengguna dalam Ketentuan Pengguna ini tidak dapat dialihkan kepada pihak ketiga lainnya, tanpa persetujuan tertulis dan Kami dan/atau PinjamDuit terlebih dahulu.

### **XXXI. HUKUM YANG BERLAKU DAN YURISDIKSI**

1. Ketentuan Pengguna serta seluruh hal yang berhubungan dengan akses Pengguna ke dalam aplikasi dan layanan akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia.
2. Pengguna setuju bahwa tindakan hukum apapun atau sengketa yang mungkin timbul dari, berhubungan dengan, atau berada dalam cara apapun berhubungan dengan situs dan/atau Perjanjian ini akan diselesaikan secara non-eksklusif dalam yurisdiksi pengadilan Republik Indonesia.

### **XXXII. PERTENTANGAN**

1. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan Pengguna ini dengan Kebijakan Privasi, Perjanjian Pendanaan maupun perikatan-perikatan yang timbul terkait dengan PinjamDuit dan Layanan antara Pengguna dengan Kami dan/atau PinjamDuit, maka urutan keberlakuan dari Perjanjian adalah sebagai berikut:
  - a. Ketentuan Penggunaan;
  - b. Kebijakan Privasi;
  - c. Perjanjian Pendanaan;
  - d. Perikatan-perikatan lainnya antara Kami dan/atau PinjamDuit dengan Pengguna, apabila ada.
2. Batal demi hukumnya salah satu dari dokumen-dokumen Perjanjian tersebut di atas tidak menyebabkan batal demi hukumnya dokumen Perjanjian lainnya.

### **XXXIII. FAQ (*FREQUENTLY ASKED QUESTIONS*)**

Kami menganjurkan dan mendorong Pengguna untuk menjelajahi PinjamDuit untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai Layanan yang disediakan Kami, termasuk mengenai prosedur dan risiko yang dapat dibebankan kepada Pengguna dalam menggunakan Layanan PinjamDuit.

### **XXXIV. PERUBAHAN DAN PEMBAHARUAN**

Ketentuan Penggunaan dapat diubah atau diperbaharui sewaktu-waktu tanpa ada pemberitahuan terlebih dahulu. Pengguna disarankan untuk selalu membaca dan memeriksa Ketentuan Penggunaan secara seksama dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan PINJAMDUIT dan Layanan, maka Pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Ketentuan Penggunaan.

### **XXXV. DOKUMEN LAIN YANG BERLAKU**

1. Sebagai tambahan atas Syarat dan Ketentuan ini, hal-hal berikut juga berlaku terhadap penggunaan Layanan melalui Situs dan Aplikasi PinjamDuit oleh Anda:
  - a. Syarat dan Ketentuan Pendanaan atau Pinjaman Pribadi; dan
  - b. Perjanjian lainnya dengan PinjamDuit yang akan mengatur mengenai penggunaan Anda atas Layanan.

2. Jika terdapat pertentangan antara Syarat dan Ketentuan ini dan perjanjian lain yang berlaku untuk aspek-aspek khusus dari Layanan, yang berlaku adalah perjanjian lain itu dalam kaitannya dengan aspek-aspek khusus dari Layanan yang kepadanya perjanjian itu berlaku.

#### **XXXVI. PERUBAHAN ATAS SYARAT DAN KETENTUAN**

1. PinjamDuit berhak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan Umum atas kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu. Segala perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini akan berlaku saat itu juga setelah PinjamDuit mencantumkan pada Situs dan/atau Aplikasi.
2. Anda memahami dan menyetujui bahwa ketika Anda melanjutkan penggunaan Layanan melalui Situs dan/atau Aplikasi setelah dilakukan perubahan atas Syarat dan Ketentuan ini menjadikan Anda tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan yang baru.

#### **HUBUNGI KAMI**

Untuk informasi lebih lanjut Anda dapat mengunjungi halaman FAQ Kami atau dapat menghubungi Kami melalui Layanan *E-mail*: [cs@stanfordtek.com](mailto:cs@stanfordtek.com)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PEMROSESAN DATA PRIBADI  
CALON NASABAH / NASABAH  
PT STANFORD TEKNOLOGI INDONESIA**

PT Stanford Teknologi Indonesia (“**PinjamDuit**”) merupakan penyelenggara Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi (“LPBBTI”) di Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) selaku pemilik aplikasi PinjamDuit Digital dan Tunaiku. Oleh karenanya PinjamDuit mempunyai kewajiban untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dari waktu ke waktu, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan terkaitT Pelindungan Data Pribadi (“PDP”). Lingkup persetujuan pemrosesan Data Pribadi sebagaimana dimaksud dalam ketentuan ini yaitu seluruh kegiatan yang terkait dengan penyediaan, layanan, program, fasilitas, aplikasi dan/atau jasa dari PinjamDuit Digital dan Tunaiku milik PinjamDuit.

Pemrosesan Data Pribadi harus sesuai dengan hukum PDP yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Pemrosesan Data Pribadi didasarkan pada Undang-undang (UU) Nomor 27 Tahun 2022 tentang PDP beserta penyesuaiannya dan/atau peraturan pengganti dan pelaksanaannya, serta peraturan perundang-undangan lainnya yang diberlakukan dan ditetapkan dari waktu ke waktu serta Kebijakan Privasi PinjamDuit.

Dengan menyetujui Lembar Persetujuan ini, saya selaku calon nasabah/nasabah dari PinjamDuit, dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Saya telah cakap secara hukum sehingga berhak dan berwenang untuk memberikan persetujuan kepada PinjamDuit untuk melakukan pemrosesan atas Data Pribadi saya dan data pihak-pihak yang Data Pribadinya saya ungkapkan kepada PinjamDuit sebagai berikut:
  - a. Nama lengkap, nama panggilan, jenis kelamin, foto Kartu Tanda Penduduk (KTP), Nomor Induk Kependudukan (NIK) atau Nomor KTP, tanggal dan tempat kelahiran, dan kewarganegaraan;
  - b. Alamat tempat tinggal, nomor telepon, alamat surel, dan informasi kontak lainnya;
  - c. Agama;
  - d. Status perkawinan;
  - e. Swafoto;
  - f. Pendidikan terakhir;
  - g. Nama ibu kandung;
  - h. Jenis pekerjaan, industri perusahaan dan nama perusahaan tempat bekerja;
  - i. Informasi penghasilan dan sumber pendapatan;
  - j. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP);
  - k. Foto dan informasi audio visual lainnya; dan/atau
  - l. Informasi Data Pribadi lainnya baik Data Pribadi Umum maupun Data Pribadi Spesifik yang telah saya berikan kepada PinjamDuit.

2. Apabila mengajukan pinjaman, saya memahami dan setuju bahwa PinjamDuit akan melakukan pemrosesan atas Data Pribadi saya dan data pihak-pihak yang Data Pribadinya saya ungkapkan kepada PinjamDuit dengan tambahan data sebagai berikut:
  - a. Rekening bank untuk pencairan dana;
  - b. Foto dan informasi audio visual lainnya; dan/atau
  - c. Informasi Data Pribadi lainnya baik Data Pribadi Umum maupun Data Pribadi Spesifik yang telah saya berikan kepada PinjamDuit (sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku).
  
3. Saya memahami dan setuju bahwa Data Pribadi yang telah saya ungkapkan kepada PinjamDuit selaku Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi, akan diproses untuk tujuan-tujuan sebagai berikut:
  - a. Pelaksanaan kewajiban PinjamDuit berdasarkan atau sehubungan dengan perjanjian pendaftaran nasabah, termasuk verifikasi identitas, dan pelaporan kepada pihak berwenang;
  - b. Pelaksanaan seluruh urusan administratif yang berkaitan dengan Lingkup Persetujuan, termasuk administrasi pembukaan rekening, pemberian akses ke sistem informasi PinjamDuit, dan pemrosesan transaksi keuangan, serta untuk tujuan pemenuhan dan peningkatan layanan serta manajemen risiko PinjamDuit;
  - c. Pelaksanaan kewajiban PinjamDuit kepada kliennya dan/atau pihak ketiga lainnya atas dasar kerjasama yang dilakukan antara PinjamDuit dengan klien dan/atau pihak ketiga lainnya yang berkaitan dengan Lingkup Persetujuan;
  - d. Pelaksanaan seluruh hal yang dianggap perlu oleh PinjamDuit terkait proses merger atau akuisisi, atau transaksi lainnya yang melibatkan divisi manapun dari PinjamDuit, atau dalam hal terdapat proses restrukturisasi PinjamDuit; dan
  - e. Melaksanakan seluruh hal yang dianggap perlu terkait kepatuhan PinjamDuit terhadap seluruh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait termasuk atas perintah regulator, aparat penegak hukum, serta instansi berwenang lainnya.
  
4. Apabila mengajukan pinjaman, saya memahami dan setuju bahwa Data Pribadi yang telah saya ungkapkan kepada PinjamDuit selaku Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi, akan melakukan proses tambahan untuk tujuan-tujuan sebagai berikut:
  - a. Pelaksanaan kewajiban PinjamDuit terkait proses pinjaman baik secara administrasi atau sehubungan dengan komunikasi melalui jalur pribadi mengenai verifikasi identitas, info limit, pelunasan pinjaman dan upgrade layanan pinjaman;
  - b. Pelaksanaan kewajiban PinjamDuit terkait pelaporan kepada pihak berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait termasuk atas perintah regulator, aparat penegak hukum, serta instansi berwenang lainnya;

- c. Pelaksanaan kewajiban PinjamDuit kepada kliennya dan/atau pihak ketiga lainnya atas dasar kerjasama yang dilakukan antara PinjamDuit dengan klien dan/atau pihak ketiga lainnya yang berkaitan dengan proses pinjaman.
5. Saya memahami dan setuju bahwa Data Pribadi saya yang telah saya berikan kepada PinjamDuit dapat diproses untuk tujuan-tujuan yang telah dijelaskan. Saya menyadari bahwa jenis data yang akan diproses meliputi informasi identitas, keuangan, pekerjaan, dan demografis. Persetujuan saya mencakup penggunaan data untuk verifikasi, transaksi keuangan, penelitian dan tujuan administratif lainnya sesuai Kebijakan Privasi yang berlaku.
  6. Saya memahami dan setuju bahwa PinjamDuit akan menyimpan informasi yang diperoleh dengan masa retensi sesuai dengan ketentuan internal PinjamDuit dan perundang-undangan yang berlaku.
  7. Saya memahami dan setuju bahwa PinjamDuit dapat mengungkapkan Data Pribadi saya kepada pihak ketiga lainnya, antara lain:
    - a. Pihak PinjamDuit;
    - b. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil);
    - c. Konsultan/vendor PinjamDuit;
    - d. Pihak regulator, pengadilan, atau lembaga yang berwenang lainnya, termasuk Kepolisian, Kejaksaan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) dan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK); dan/atau
    - e. Pihak lainnya apabila diwajibkan oleh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

selama pengungkapan tersebut, PinjamDuit akan melaksanakannya sesuai dengan tujuan pemrosesan di atas dan/atau sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

8. Apabila mengajukan pinjaman, saya memahami dan setuju bahwa PinjamDuit dapat mengungkapkan Data Pribadi saya kepada pihak ketiga lainnya seperti Pihak Asuransi.
9. Saya sebagai Subjek Data Pribadi memiliki hak untuk mendapatkan informasi tentang Data Pribadi saya, memperbaiki Data Pribadi, mengakses Data Pribadi, mengakhiri pemrosesan Data Pribadi, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi, menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi, mengajukan keberatan dan menggugat jika terjadi pelanggaran pemrosesan,

menggunakan Data Pribadi hasil pemrosesan, serta menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi secara proporsional.

10. Dalam hal saya melaksanakan hak saya pada klausul 9, saya memahami hal tersebut dapat berdampak pada terbatasnya produk dan/atau layanan yang dapat diberikan kepada saya, dan/atau berakhirnya hubungan dengan PinjamDuit.
11. Saya secara sadar memahami dan setuju bahwa saya berkewajiban untuk selalu memastikan Data Pribadi yang saya ungkapkan kepada PinjamDuit adalah benar, lengkap, akurat, dan tidak menyesatkan sesuai informasi terkini.
12. Saya sepenuhnya bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul, baik materiil maupun immateriil apabila terjadi kegagalan Pelindungan Data Pribadi yang disebabkan oleh kelalaian dan/atau kesalahan saya dan/atau pihak yang diberikan kuasa oleh saya.
13. PinjamDuit dapat melakukan perubahan atas Data Pribadi sesuai ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan/atau apabila terdapat instruksi dari regulator, aparat penegak hukum atau instansi yang berwenang. Untuk menghindari keraguan, PinjamDuit akan memberitahu tentang perubahan tersebut dalam jangka waktu 3 x 24 jam, kecuali jika ditentukan oleh ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
14. Saya memahami dan setuju bahwa jangka waktu pemrosesan Data Pribadi akan disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan pemrosesan data tersebut. Jangka waktu ini mungkin berlangsung selama hubungan kontrak antara PinjamDuit dan individu yang bersangkutan masih berlangsung, atau sesuai dengan persyaratan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
15. Saya telah membaca dengan seksama dan mempelajari hal-hal yang diuraikan dalam Pernyataan terkait Data Pribadi ini, saya mengetahui, mengakui dan menyetujui hal-hal yang disebutkan dalam Pernyataan terkait Data Pribadi ini.

Dengan menyetujui kegiatan pemasaran dari PT Stanford Teknologi Indonesia terkait pemasaran produk baru dari PinjamDuit, saya selaku calon nasabah/nasabah dari PinjamDuit, dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Saya memberikan izin untuk menerima informasi, penawaran, dan komunikasi pemasaran produk baru (seperti tenor baru, *member* VIP dan lainnya), promosi dari produk baru, dan/atau penawaran khusus untuk produk dan/atau jasa yang belum dimiliki PinjamDuit melalui media komunikasi jalur pribadi.
2. Saya memberikan izin untuk menerima informasi pemasaran dan/atau penawaran atas produk, layanan, dan/atau jasa PinjamDuit dan/atau perusahaan lain di dalam konglomerasi keuangan PinjamDuit dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan PinjamDuit, untuk produk dan/atau jasa yang belum dimiliki.
3. Saya memahami bahwa pemberian izin pemasaran ini bersifat sukarela dan dapat saya tarik kapan saja tanpa memengaruhi layanan yang saya terima dari PinjamDuit. Jika saya ingin menarik persetujuan ini di masa mendatang, saya dapat melakukannya dengan menghubungi *call center* PinjamDuit.

####